

担当事業所/共同事業者	にぎやかデイサービス/ほかほかデイサービスセンター・ゆいまーる・トータルリハセンター光が丘	
所在地	東京都練馬区高松4-12-9	
開催日時	2023年10月12日(木)18:00~19:00	
開催場所	にぎやかデイサービス	
出席者内訳	利用者	0名 都合による欠席
	利用者家族	0名 都合による欠席
	民生委員・地域代表	0名 都合による欠席(2名の地域住民からアンケート頂きました。)
	知見者	0名 都合による欠席
	練馬区・地域包括支援センター職員	2名 下田様(練馬区介護保険課係長)、貞廣様(光が丘南地域包括支援センターセンター長)
	その他	6名 志村様(あくどケア光が丘CM)、白石様(ほかほか)、星様(ゆいまーる)、美舟様(トータルリハ)、矢口・渡辺(にぎやか職員)
議題 ※別紙での説明がある場合は、「別紙のとおり。」と記載することで省略可能。	1・各事業所紹介 ・事業所の特徴と運営方針の説明 ・活動紹介 ・利用者の状況報告、事故ひやりハット 2・困難ケースや悩みごとの共有 3・質疑応答	
報告内容 ※別紙での説明がある場合は、「別紙のとおり。」と記載することで省略可能。	各事業所の紹介等は別紙のとおり。 ○地域住民の方から、「高齢者の手助けとして、どのようなサービスがあって、窓口は？どこに相談ができるのか誰でもわかるように教えていただきたい」とアンケート頂きました。○各事業所利用者様のショートステイ利用や入院➡施設への方が多く、定員に満たない日もある。○利用者家族との日頃からのコミュニケーションの大切さや、ケアマネージャーによって、報告する内容タイミングを見極めている。○体調不良で家族や利用者判断でデイをしばらく休まれる際に、デイとしてもう少し入り込み食事面等ちゃんと取れているか等確認をしてデイで様子を見ながら利用していただいた方が良い時もある。○高齢者虐待について、どこからアウト?グレーゾーン?の判断が難しい。本人は相手の為にやっていることが周囲から見たら虐待?と思う事もあるかもしれないので難しい。その場合はまずケアマネに情報共有しながら包括へ通報するか考える必要がある。	
出席者からの評価	こうして、書面開催ではなく実際に顔を合わせて行えるようになり改めて顔を合わす重要性を再確認。自分たちだけの事業所での悩みかと思えば、皆同じようなことに頭を抱えていることがわかりホッとした。(ケアマネさんとの付き合い方、転倒事故や男性利用者様のトイレ使用法等。)介護保険課の下田様より「合同での運営推進会議に出席は初めてでしたが、色々なデイのお話を聞けてとても良かった。」と評価頂きました。地域包括支援センター貞廣様からは、各事業所の特徴を理解し、必要なサービスを必要な方が利用できるよう今後も支援させていただきますとお話頂きました。	
要望、意見および助言と事業所の回答	【要望】地域包括支援センターを中心として、コロナ禍になる前に開催されていた地域ケア会議などとしていただけると、包括との関わりを持ちながらより良い循環ができると思いました。	
その他	特になし	
次回開催予定	日時:2024年3月~4月頃? 場所:ゆいまーる	